Una línea aérea sabe por experiencia que entre 1% y 15% de los clientes (f.d.p. con el triple de probabilidad que sea 15 que 1) cancelan su reservación o no se presentan al vuelo. La capacidad del Boeing 747 es de 534 pasajeros, la demanda para este vuelo es infinita y su ingreso por pasaje es $2250. Cuando se sobrevende el pasaje, si el cliente no encuentra lugar y llegó en horario, se le da un vuelo de viaje redondo con costo de $5500. El costo de combustible del avión es de $138840 por vuelo. Se desea hacer una simulación para determinar el número óptimo de sobreventa.

Metodología : Δt 1 VUELO EaE

| Indique tipo de Variables | | | | | | Nombre | | Describa las variables | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datos | Endógenas | □ | Exógenas | | □ | CA | | Clientes Arrepentidos | |
| Control | Endógenas | □ | Exógenas | | □ | S | | Sobreventa | |
| Resultado | Endógenas | □ | Exógenas | | □ | PPPV | | Promedio Plata Perdida por Vuelo | |
| Estado | Endógenas | □ | Exógenas | | □ | P | | Plata | |
|  | | | | Clasifique eventos | | | | | |
| Eventos Propios | | | | | | | Eventos comprometidos en ΔT Anteriores | | Eventos que se comprometen para ΔT futuros |
| Entra Plata Venta Pasaje | | | | | | | ---- | | ---- |
| Sale Plata Pasajero Perdido | | | | | | | ---- | | ---- |
| Sale Plata Combustible Vuelo | | | | | | | ---- | | ---- |

T.E.F.= ----